



## CONGRES – WERKEN MET CLIENTEN IN CONFLICTSITUATIES

16 november 2017  
Jaarbeurs, Utrecht

### Programma

09.15 uur Registratie en ontvangst met koffie en thee  
10.00 uur Opening congres en inleiding op het thema door dagvoorzitter Dr. Guido van de Luitgaarden  
10.15 uur Dr. Gert Schout [VUMC] - Vreedzame scholen, vreedzame wijken en de rol van community conferencing.  
11.00 uur Pauze  
11.30 uur Prof. Dr. Xavier Moonen [UvA] - Conflictsituaties bij LVB problematiek  
12.15 uur Drs. Guus Feron [CES] - De-escalering en interventietechnieken  
13.00 uur Lunchbuffet  
14.00 uur Deelsessies  
Deelsessie 1 A Liesbeth Groenhuijsen [Adviespraktijk Thuis] - Conflictscheidingen  
Deelsessie 1 B Theo Quist [Stimenz] - Buurtbemiddeling  
15.00 uur Pauze  
15.30 uur Deelsessies  
Deelsessie 2 A Theo Hendrickx [Manna] - Eergerelateerde migrantenproblematiek  
Deelsessie 2 B Drs. Liesbet Nijssens [Viersprong] – Conflicthantering bij BPS  
16.30 uur Afsluiting en borrel

### Sprekers en hun bijdrage

#### Dr. Gert Schout

*Bijdrage: Vreedzame scholen, vreedzame wijken en de rol van community conferencing.*

Dr. Gert Schout promoveerde in 2007 op een studie naar zorgvermijding en zorgverlamming. Hij was lector in de openbare geestelijke gezondheidszorg (oggz) aan de Hanzehogeschool Groningen en doet momenteel vanuit het VUmc onderzoek naar Eigen Kracht-conferenties in de oggz. Ook onderzoekt hij mogelijkheden om dwang in de ggz terug te dringen met behulp van EK-c's.

Gert gaat in op de noodzaak van sociale inbedding en de mogelijkheden voor hulpverleners om dit te bevorderen. De kring vergroten werkt dat bij mensen die in onmin leven met hun omgeving? Kunnen de principes van indirecte maakbaarheid ook hier toegepast worden?

#### Prof. Dr. Xavier Moonen

*Bijdrage: Communicatie met mensen met LVB: een goede werkrelatie of een bron van conflicten*

Xavier is orthopedagoog en GZ-psycholoog. Hij is verbonden aan Koraal Groep te Sittard, is bijzonder lector 'inclusie van mensen met een verstandelijke beperking' aan Zuyd Hogeschool te Heerlen en bijzonder hoogleraar op het gebied van kennisontwikkeling over kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een LVB aan de Universiteit van Amsterdam. Zijn interesse gaat uit naar communicatie met mensen met een VB, naar instrumentontwikkeling voor LVB, naar onderzoek bij mensen met een verstandelijke beperking in contact met politie en justitie en naar het zelf onderzoek doen door mensen met een verstandelijke beperking.

Communicatie met mensen met een licht verstandelijke beperking luistert nauw. Een boodschap moet afgestemd zijn op hun mogelijkheden en er zijn daarbij een groot aantal aandachtspunten die overwogen moeten worden.

Drs. Guus Feron

*Bijdrage: Dansen of ontploffen*

Guus is opgeleid als jeugdhulpverlener en studeerde Comparative European Social Studies aan de University of North London. Op de werkvloer lag zijn hart bij het systemisch werken met (LVB-) jongeren met bijkomende psychiatrische problemen. Hij werkte regelmatig voor het consultantenteam (het huidige CCE), verzorgde gastcolleges in het Universitair- en HBO-onderwijs en heeft ruim ervaring opgedaan in leidinggevende- en bestuursfuncties.

Hoe kun je voorkomen om in heftige conflictsituaties terecht te komen? En welke praktische interventies zijn beschikbaar om als professional in positie te blijven gedurende het proces van de-escalering bij calamiteiten? Aan de hand van casuïstiek passeren handreikingen voor de praktijk.

Drs. Liesbeth Groenhuijsen

*Bijdrage: (V)echtscheidingen*

Liesbeth is GZ-psycholoog en erkend GZ-supervisor voor Justitie. Na haar studie Pedagogiek was Liesbeth werkzaam in de jeugdgezondheidszorg en de Kinder- en jeugdbescherming. Na het behalen van de registratie GZ-psycholoog startte zij daarnaast haar eigen praktijk, gericht op hulp aan ouders en kinderen. Zij groeide uit tot een nationale autoriteit op het gebied van (v)echtscheiding, is regelmatig als deskundige te gast in diverse radio- en televisieprogramma's en is auteur van diverse boeken op het gebied van Echtscheiding, Adoptie en Stiefgezin.

In deze verdiepingssessie legt Liesbeth uit op welke wijze de ouder(s) en kinderen begeleid kunnen worden gedurende conflictscheidingen.

Theo Quist

*Bijdrage: Op je handen zitten*

Theo werkt als coördinator buurtbemiddeling en sociaal werker bij Stimenz. Hier richt hij zich vooral op mediation en de coördinatie van het vrijwilligersprogramma.

In deze deelsessie gaat Theo in op de werkwijze en de praktijk van de vrijwillige buurtbemiddelaar. De ervaring leert dat zeer gemotiveerde burgers (lees: de opgeleide buurtbemiddelaars) om relatief simpele problemen te normaliseren. Ook bij het uitblijven van een definitieve oplossing zorgen zij er vaak voor dat 'de engel eruit is' en dat is winst.

### Theo Hendrickx

#### *Bijdrage: Eergerelateerde conflicten*

Theo begon zijn loopbaan bij de gemeentepolitie in Limburg. Hij deed diverse (psychologische) studies en participeerde tijdens landelijke en provinciale werkgroepen rondom huiselijk geweld, seksueel geweld, eerwraak en kindermishandeling. Sinds 20 jaar is Theo nauw betrokken bij de aanpak van loverboy problemen, slachtofferschap en ouderbegeleiding. Hij is mede initiator van het project 'Helse Liefde', dat in Limburg provinciebreed wordt geïmplementeerd. Ook internationaal zijn er nauwe banden om de aanpak van deze problematiek te ondersteunen. Momenteel is hij inhoudelijk expert bij stichting Helse Liefde en coördinator van stichting Manna. Aan de hand van praktijkvoorbeelden laat Theo zien op welke wijze omgegaan kan worden met eergerelateerde conflicten tussen hulpvragers met een migratieachtergrond. Veiligheid en professionaliteit staat daarbij voorop.

### Drs. Liesbet Nijssens

#### *Bijdrage: Conflicthantering bij BPS*

Liesbet Nijssens is psycholoog en psychoanalytisch psychotherapeut bij de Viersprong, een GGZ instelling voor kinderen, jongeren en volwassenen met ernstige problemen in hun persoonlijkheid, gedrag en/of gezin. Zij is trainer, supervisor en consultant bij MBT - Nederland en PhD student aan de Katholieke Universiteit Leuven. Liesbet legt in deze deelsessie de focus op conflicthantering in de begeleiding en behandeling van mensen met een borderline persoonlijkheidsstoornis. Wat moet je weten en wat kun je doen?

### Dr. Guido van de Luitgaarden

#### *Bijdrage: Dagvoorzitter*

Guido is senior onderzoeker bij het lectoraat Sociale Integratie van Zuyd Hogeschool en hoofdredacteur van *Blik op Hulp*. Hij is sinds 2002 werkzaam bij Zuyd Hogeschool en in 2012 promoveerde hij aan de University of Salford (VK) op een proefschrift over oordeels- en besluitvorming van jeugdbeschermers bij vermoedens van kindermishandeling.